

Syarat dan Ketentuan Garansi

1. Garansi berlaku apabila kartu garansi dikirim kembali ke PT. Ariston Thermo Indonesia atau konsumen sudah mendaftarkan garansi online di ariston.com/id-id dalam waktu 14 (empat belas) hari sejak tanggal pembelian.
2. Garansi hanya berlaku jika :
 - Kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan produksi.
 - Melakukan maintenance secara berkala (minimum sekali selama setahun) oleh service center resmi Ariston.
 - Perawatan pada tahun pertama diberikan secara gratis oleh service center (tidak termasuk penggantian magnesium anoda).
 - Selama masa garansi tidak dipungut biaya jasa perbaikan dan dilakukan oleh teknisi dari pusat servis atau jaringan servis yang ditunjuk.
3. Hal-hal yang membatalkan jaminan/garansi:
 - Kartu garansi tidak diisi dengan benar dan lengkap.
 - Kerusakan-kerusakan yang diakibatkan/disebabkan:
 - a. Kesalahan pemasangan dan kelalaian perawatan dari pemakai.
 - b. Kesalahan eksternal seperti jatuh dan pecah, serta perubahan tegangan listrik.
 - c. Bencana alam (force majeure) atau aksi vandalisme.
 - Tidak dapat memperlihatkan bukti kartu garansi dan nota pembelian.
 - Melakukan modifikasi atau perubahan terhadap kartu garansi atau barang.
 - Barang pernah diperbaiki sendiri oleh pemilik/toko servis yang berada di luar jaringan servis.
4. Ketentuan biaya transportasi:
 - Jika perbaikan dilakukan di dalam lokasi workshop, maka tidak dikenakan biaya transportasi.
 - Jika dilakukan kunjungan servis ke lokasi pemasangan unit (home service) maka akan dikenakan biaya transportasi, untuk produk di luar masa garansi dan luar area 1 (luar kota).
5. Ketentuan masa garansi tiap produk pemanas air listrik :

Model	Tangki	Heating Element	Suku Cadang	Jasa Service
AN 2 B Low Watt	5	2	2	1
AN 2 B/MT	5	2	2	1
AN 2 R/MT	5	2	2	1
AN 2 RS/MT	7	2	2	1
AN 2 LUX	10	10	2	1
AN2 TOP Wifi	Lifetime	Lifetime	2	1
SLIM2 RS	10	2	2	1
SLIM2 DP	10	10	2	1

*Penggantian berlaku 1 (satu) kali dalam masa garansi